STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

(jeżeli jest możliwe użycie hiperłącza)

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Agnieszka Janeczko, prowadząca działalność gospodarczą jako osoba fizyczna i występująca w charakterze organizatora turystyki, ponosi odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej.

Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej. Zabezpieczenie służy zapewnieniu zwrotu wpłat podróżnych oraz, jeżeli impreza obejmuje transport, zapewnieniu powrotu podróżnych do kraju w przypadku niewypłacalności Organizatora.

DANE ORGANIZATORA I WPIS DO EWIDENCJI

Organizator: Agnieszka Janeczko, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

NIP: 713-129-67-20

Numer ewidencyjny w Centralnej Ewidencji UFG: 43939

Numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki: 461

Organ prowadzący rejestr: Marszałek Województwa Lubelskiego

Data wpisu do Centralnej Ewidencji: 18.11.2026 r.

Data dokonania wpisu do rejestru (według wydruku UFG): 01.01.2027 r.

Główne miejsce wykonywania działalności: ul. Szafirowa 3, 20-573 Lublin

Adres do doręczeń: ul. Bernarda Maciejowskiego 11, 24-350 Chodel

Zakres terytorialny i rodzaj działalności: Imprezy turystyczne bez lotów czarterowych – państwa europejskie

Termin i wysokość przyjmowanych przedpłat wskazane w ewidencji: Przedpłaty do 30% ceny lub w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

DANE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA FINANSOWEGO

Gwarant: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Numer gwarancji ubezpieczeniowej: M 534764

Okres obowiązywania gwarancji: 01.01.2027–31.12.2027

Suma gwarancji: 210 780 zł (równowartość 50 000 EUR)

Adres gwaranta: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

NIP gwaranta: 583-27-58-112

Telefon: (22) 50 56 100

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw przysługujących podróżnym zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 można znaleźć pod adresem:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302

NAJWAŻNIEJSZE PRAWA PODRÓŻNYCH

Korzystając z powyższego hiperłącza, podróżny otrzyma informacje o następujących prawach:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie. Podwyżka nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka przekracza 8% ceny imprezy, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli koszty, na których oparto

podwyżkę, obniżą się, podróżny ma prawo do obniżki ceny.

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wpłat, jeżeli istotny element imprezy, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład w razie poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu docelowym, które mogą wpłynąć na imprezę, podróżni mogą rozwiązać umowę przed jej rozpoczęciem bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy jej znaczące elementy nie mogą być zrealizowane zgodnie z umową, podróżnemu zostaną zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. Jeżeli niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a organizator nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są uprawnieni do obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli niewypłacalność nastąpi po rozpoczęciu imprezy obejmującej transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

KONTAKT W PRZYPADKU NIEWYPŁACALNOŚCI ORGANIZATORA

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności Organizatora zostało wykupione w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

W przypadku niewypłacalności Organizatora podróżni mogą kontaktować się z:

SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa
Telefon: (22) 50 56 100
Numer gwarancji: M 534764

lub z właściwym organem prowadzącym rejestr organizatorów turystyki:

Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin
Telefon: 81 44 16 600
E-mail: info@lubelskie.pl

jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

ORGANIZATOR IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Imię i nazwisko / firma: Agnieszka Janeczko

Adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Szafirowa 3, 20-573 Lublin

Adres do doręczeń: ul. Bernarda Maciejowskiego 11, 24-350 Chodel

NIP: 713-129-67-20

Telefon: 507 198 481

E-mail: fundacja@sirenisnova.pl

Podstawa prawna: Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 oraz ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.